

# RETOURFORMULIER

Bij de aankoop van producten online heb je de mogelijkheid om, gedurende 30 dagen, de artikelen retour te sturen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van de bestelling. Tijdens deze termijn moet je zorgvuldig omgaan met de producten en de verpakking. Indien je van het herroepingsrecht gebruik maakt, kan je het product met alle geleverde toebehoren en in de originele staat aan ons retourneren. Heb je een beschadigd of verkeerd product ontvangen? Maak hier binnen 24 uur een melding van via [webshop@getdrezzed.nl](mailto:webshop@getdrezzed.nl).

## UITZONDERINGEN

Mondkapjes, haaraccessoires, sokken, ondergoed en sieraden mogen om hygiënische redenen niet geretourneerd worden. Lingerie, badkleding of panty's waarvan de verpakking na de levering is geopend mogen niet retour worden gestuurd. Wij geven geen garantie op studs, pailletten, knopen, ritsen en sluitingen.

## RETOURNEREN

Indien je gebruik maakt van het herroepingsrecht, en daarbij de gehele bestelling retourneert, zijn alleen de retourkosten voor EIGEN rekening. Bijgevoegd zit een retourolabel van DHL. Plak het retourolabel op het retourpakket en lever deze af bij een DHL-servicepunt. Mocht je gebruik maken van het retourolabel, dan worden de retourkosten ingehouden bij het crediteren van het retourbedrag. Indien er een verkeerd of beschadigd product is geleverd, nemen wij de retourkosten voor rekening.

## AANKOOPBEDRAG

Zodra wij de retourzending hebben ontvangen, storten wij het retourbedrag binnen 24 uur terug.

## RUILEN

Geef aan de voorzijde van dit formulier aan welk item je wilt ruilen naar welke maat. Wij sturen het item, mits voorradig, in de gewenste maat binnen 24 uur na ontvangst van de retour terug. Je ontvangt hiervan een nieuwe Track & Trace. Mocht het item niet voorradig zijn, wordt het bedrag zonder bericht teruggestort via hetzelfde betaalmiddel als waarmee de originele order betaald is.

## RETOURADRES

Koornmarkt 3, 7607HZ te Almelo.  
Of lever het pakket af (in gesloten verpakking) bij onze filialen in Almelo of Rijssen.

Naam \_\_\_\_\_

E-mailadres \_\_\_\_\_

Pakbon nummer \_\_\_\_\_

Tel.nr. \_\_\_\_\_

Code product

Reden

|       |       |
|-------|-------|
| _____ | _____ |
| _____ | _____ |
| _____ | _____ |
| _____ | _____ |
| _____ | _____ |
| _____ | _____ |
| _____ | _____ |
| _____ | _____ |
| _____ | _____ |
| _____ | _____ |

**Reden 1: het artikel past niet**

**Reden 2: er is een ander artikel geleverd dan ik had besteld**

**Reden 3: het artikel bevat een beschadiging of een fabricagefout**

**Reden 4: ik wil het artikel eenmalig ruilen naar een andere maat**

Vul aan de voorzijde van dit formulier de gewenste maat in van het artikel dat je wil ruilen onder het kopje ' Ruilen '.

**Reden 5: het artikel is niet naar wens**

**Opmerkingen:**

|       |
|-------|
| _____ |
| _____ |
| _____ |
| _____ |
| _____ |
| _____ |

## IN TE VULLEN DOOR GETDREZZED

Retourolabel gebruikt \_\_\_\_\_ JA. / NEE

Aantal producten retour \_\_\_\_\_

Creditbetaling \_\_\_\_\_

Datum ontvangst retour \_\_\_\_\_

Lees alle voorwaarden op [getdrezzed.nl](http://getdrezzed.nl) onder 'verzenden en retourneren'