

RETOURFORMULIER

Bij de aankoop van producten online heb je de mogelijkheid om, gedurende 30 dagen, de artikelen retour te sturen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van de bestelling. Tijdens deze termijn moet je zorgvuldig omgaan met de producten en de verpakking. Indien je van het herroepingsrecht gebruik maakt, kan je het product met alle geleverde toebehoren en in de originele staat aan ons retourneren. Heb je een beschadigd of verkeerd product ontvangen? Maak hier binnen 24 uur een melding van via webshop@getdrezzed.nl.

UITZONDERINGEN

Mondkapjes, haaraccessoires, sokken, ondergoed en sieraden mogen om hygiënische redenen niet geretourneerd worden. Lingerie, badkleding of panty's waarvan de verpakking na de levering is geopend mogen niet retour worden gestuurd. Wij geven geen garantie op studs, pailletten, knopen, ritsen en sluitingen.

RETOURNEREN

Indien je gebruik maakt van het herroepingsrecht, en daarbij de gehele bestelling retourneert, zijn alleen de retourkosten voor EIGEN rekening. Bijgevoegd zit een retourlabel van DHL. Plak het retourlabel op het retourpakket en lever deze af bij een DHL-servicepunt. Mocht je gebruik maken van het retourlabel, dan worden de retourkosten ingehouden bij het crediteren van het retourbedrag. Indien er een verkeerd of beschadigd product is geleverd, nemen wij de retourkosten voor rekening.

RUILEN

Geef aan de voorzijde van dit formulier aan welk item je wilt ruilen naar welke maat. Wij sturen het item, mits voorradig, in de gewenste maat binnen 24 uur na ontvangst van de retour terug. Je ontvangt hiervan een nieuwe Track & Trace. Mocht de gewenste nieuwe maat na 5 werkdagen niet voorradig zijn, dan neemt onze retourafdeling contact met je op.

RETOURADRES

Koornmarkt 3, 7607HZ te Almelo.
Of lever het pakket af (in gesloten verpakking) bij onze filialen in Almelo of Rijssen.

Naam _____

E-mailadres _____

Pakbon nummer _____

Tel.nr. _____

Code product

Reden

Reden 1: het artikel past niet

Reden 2: er is een ander artikel geleverd dan ik had besteld

Reden 3: het artikel bevat een beschadiging of een fabricagefout

Reden 4: ik wil het artikel eenmalig ruilen naar een andere maat

Vul aan de voorzijde van dit formulier de gewenste maat in van het artikel dat je wil ruilen onder het kopje 'Ruilen'.

Reden 5: het artikel is niet naar wens

Opmerkingen:

IN TE VULLEN DOOR GETDREZZED

Retourlabel gebruikt _____ JA. / NEE

Aantal producten retour _____

Creditbetaling _____

Datum ontvangst retour _____